

## Voucher-ul pentru hotel

Voucher-ul pentru hotel va fi trimis automat, imediat după efectuarea plății, la adresa de e-mail furnizată în timpul procesului de rezervare.

Voucher-ul este un **fișier PDF** atașat la e-mail. Dacă nu aveți acces la e-mail, voucher-ul poate fi trimis și prin fax. Voucher-ul conține toate informațiile despre rezervarea dumneavoastră, de aceea trebuie să imprimați și să aveți la dumneavoastră în călătorie acest document pentru a-l prezenta la recepția hotelului.

### Ce se întâmplă dacă nu primesc emailul cu voucher-ul pentru hotel?

- verificați fișierele Spam/Junk din e-mail;
- asigurați-vă că dispuneți de suficient spațiu pe e-mail pentru a primi documentul în format electronic;
- verificați dacă ați furnizat o adresă de e-mail corectă în timpul procesului de rezervare;
- dacă aveți întrebări, vă rugăm să ne lăsați un mesaj în secțiunea de [contact de pe site](#). Solicitarea dvs. va fi tratată cu prioritate și vom reveni cu un răspuns cât mai curând posibil.

---

Ați găsit informația pe care o căutați în acest articol? [Da](#) | [Nu](#)