



## Cum pot verifica dacă rezervarea hotelieră este confirmată?



Numărului de rezervare pentru hotel este generat automat. Acest număr este afișat pe site imediat după ce ați finalizat rezervare. Voucher-ul este singurul document care atestă cazarea dumneavoastră la hotel.

În cazul în care, după ce plata a fost efectuată, voucher-ul pentru hotel nu a fost trimis la timp, vă rugăm să contactați **Serviciul Clienți** la numărul **031 100 5050**.

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să ne lăsați un mesaj în secțiunea de [contact de pe site](#). Solicitarea dvs. va fi tratată cu prioritate și vom reveni cu un răspuns cât mai curând posibil.

---

Ați găsit informația pe care o căutați în acest articol?

[Da](#) | [Nu](#)