

Distrugerea, furtul sau pierderea bagajelor

Pierderea bagajelor

- dacă ați pierdut bagajul sau obiecte personale la aeroport ori în avion, contactați de urgență compania aeriană cu care ați zburat;
- de regulă, fiecare aeroport are un oficiu de obiecte pierdute/ găsite. Contactați acest oficiu dacă ați pierdut bagajul pe aeroport;
- dacă de la pierderea bagajului a trecut mai mult de o zi, contactați direct aeroporturile din locul de destinație, respectiv de sosire;

În momentul în care reclamați un obiect/ bagaj pierdut la aeroport, vi se pot cere următoarele informații:

- numele și prenumele,
- adresa de rezidență,
- numărul de telefon, adresa de e-mail,
- data și locul în care ați pierdut obiectul, numărul zborului, zona din aeroport în care ați staționat,
- descrierea cât mai exactă a obiectului pierdut.

Distrugerea sau pierderea bagajelor din vina companiei aeriene

- de transportul bagajului dumneavoastră este responsabilă compania aeriană care efectuează zborul la care v-ați îmbarcat. Convenția de la Montreal stabilește obligațiile și regulile de despăgubire ale companiilor aeriene în cazul distrugerii bagajelor în timpul zborului;
- dacă observați că bagajele v-au fost distruse sau v-au fost furate obiecte personale, în cel mai scurt timp de la sosirea la destinație contactați aeroportul, compania aeriană sau agentul de turism cu care ați efectuat rezervarea;
- orice reclamație referitoare la bagaje trebuie trimisă în termen de 7 zile de la efectuarea zborului în cazul daunelor parțiale și în termen de 2 ani în cazul daunelor totale;
- suma maximă despăgubită în cazul pierderii sau distrugerii bagajelor este de 1 000 SDR (Special Drawing Rights – o monedă internațională convenită de Fondul Monetar Internațional), ce corespunde cu aproximativ 1 100 euro;
- [companiile aeriene](#) pot stipula ca despăgubirile să însumeze mai puțin decât suma menționată mai sus dacă se constată că bagajul a fost ambalat necorespunzător sau dacă a conținut obiecte interzise la bord;
- companiile aeriene pot refuza să-și asume responsabilitatea pentru transportul obiectelor de valoare dacă acestea nu au fost declarate anterior îmbarcării;
- cea mai bună metodă pentru a preveni sau micșora pagubele produse de pierderea/ furtul/ distrugerea bagajelor este achiziționarea unei polițe de călătorie, care acoperă aceste riscuri.

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să ne lăsați un mesaj în secțiunea de [contact de pe site](#). Solicitarea dvs. va fi tratată cu prioritate și vom reveni cu un răspuns cât mai curând posibil.

Ați găsit informația pe care o căutați în acest articol? [Da](#) | [Nu](#)